

通常ラインナップスケールでボトム音を追加しない場合

STEP	内容	変更	キャンセル	
STEP1	発注から製作開始まで1か月以上の場合	●仮受注メール（納期・お見積もり）を返信いたします● ・内容に了承いただきましたら 返信お願いします 。 ・返信が確認でき次第、注文請書の作成に入ります。 ・変更・キャンセル等あればお伝えください。 注）本連絡より1か月以上応答がいただけない場合は、誠に勝手ながらキャンセル扱いとさせていただきます。	可	可
	仮受注メールの送付 （発注～1週間以内）			
STEP1	即時製作可能な場合	●仮受注メール（納期・お見積もり）を返信いたします● ・内容に了承いただきましたら 返信お願いします 。 ・返信が確認でき次第、注文請書の作成に入ります。 ・変更・キャンセル等あればお伝えください。 注）本連絡後1週間以上応答がいただけない状態において他のお客様より発注があった場合は、そちらのお客様から先に対応させていただきますのでご了承ください。 注）本連絡より1か月以上応答がいただけない場合は、誠に勝手ながらキャンセル扱いとさせていただきます。	可	可
	仮受注メールの送付 （発注～1週間以内）			
STEP2	発注から製作開始まで1か月以上の場合	●注文請書（PDF）を送付いたします● ・注文請書をお送りしますので、内容を確認したうえで大切に保管しておいてください。 ・ 注文請書を送付した時点で注文確定 となります。	可	可
	注文請書の送付・注文確定 （STEP1後～数日内）			
STEP2	即時製作可能な場合	●注文請書（PDF）を送付いたします● ・注文請書をお送りしますので、内容を確認したうえで大切に保管しておいてください。 ・注文請書の 送付と併せて製作を開始 しますので、 以後の変更・キャンセルは出来ません 。	不可	原則不可※1
	注文請書の送付・製作開始 （STEP1後～数日内）			
STEP3	発注から製作開始まで1か月以上の場合	●製作開始の1週間前のご連絡をします● ・変更・キャンセル等なければ特に返信の必要はございません。 ・変更は通常ラインナップスケールへの変更のみ可（ カスタムスケール・ボトム音追加への変更は不可 ）	可 ※条件あり	可
	製作開始の1週間前のご連絡			
STEP4	即時製作可能な場合	●製作開始の旨ご連絡します● ・特に返信の必要はございません。	不可	原則不可※1
	無し			
STEP5	発注から製作開始まで1か月以上の場合	●楽器完成後の代金の振込および納品● ・楽器完成の連絡と併せて振り込み先の口座をお伝えします。 ※簡単な試奏動画も併せてお送りします。 ・代金の振込確認が出来たのち、発送となります。	不可	原則不可※1
	製作完了～納品			
STEP3	即時製作可能な場合	●楽器完成後の代金の振込および納品● ・楽器完成の連絡と併せて振り込み先の口座をお伝えします。 ※簡単な試奏動画も併せてお送りします。 ・代金の振込確認が出来たのち、発送となります。	不可	原則不可※1
	製作完了～納品			

※1 やむを得ない事情等ありましたら考慮しますが、**特別キャンセル料（¥10,000）**を徴収させていただきます。